非暴力沟通中心

CNVC

教育服务团队



认证准备文件包

(CPP)

由认证协调人委员会编辑

CNVC 评估师小组通过

2016 年 **11** 月 **18** 日，于 **Mallorca** 的会议。

2016 年 **11** 月

(由于本文件时时更新，请与评估师就更新的费用和细节进行核实。)

I. 概览

i. 欢迎加入非暴力沟通中心（CNVC）的培训师认证流程

CNVC 感谢您对认证培训师流程感兴趣，相信以下内容会让您对认证项目更加清晰与建立连接。

认证过程由 CNVC 的教育服务团队（以下由"我们"来指代）来代表。CNVC 的教育服务团队是一支由 CNVC 评估师、认证协调人理事会 CCC 以及位于美国新墨西哥州的阿布奎基市的办公室支持工作人员所组成的国际工作组。

也许您已经听说了，CNVC 正在倡议一个新的流程，旨在重新思考 NVC 的社群将如何至下而上组织自身。这个流程叫做"新未来进程"。流程最后一个阶段的完成以及成果的执行预期在 2017 年完成。与此同时，这份认证准备文件包会描述目前 CNVC 认证流程在全世界的做法。

B. CNVC 培训师认证的目的

从一开始，马歇尔卢森堡博士发展非暴力沟通的目标便是将世界转化为一个更加和平与令人满意的地方。1960 年代，马歇尔刚开始探索 NVC 就带着一个极大的愿景，希望能促进社会层面的创变改变，他认为：如果我们只是将 NVC 作为一个支持疗愈或者改善关系的工具，而不思考更大的目标，我们便持续在支持现存操控型体系的茁壮发展。

因而，当马歇尔于 1984 年成立了非暴力沟通中心时便致力于一个推动更多人用非暴力沟通来创造一个和平、公正和可持续世界的愿景。一个茁壮的、有资质的培训师社群对实现这个目标起着重要的作用。

在你思考决定开启认证之路之时，我们希望你能够欣赏到的是，评估师在开展自己的角色时所秉持的清晰意图：相互尊重以及权力平等的精神。我们与你共担开展认证过程的挑战，带着一种对于合作伙伴关系以及"权力共享"的新范式，而非掌控和"权力控制"的模式。我们都有选择去理解认证过程是从一个掌控的角度还是从一个合作伙伴的角度而来。意识到这个选择并且能够整合这个意义的候选人都在这个过程中给自己带来了具有转化性的学习。作为评估师的我们也在持续地学习如何能更好地支持一个相互的、尊重每个人需要的流程。

我们想要强调的是，*非暴力沟通中心*对于发放认证有其独特的视角，或许与候选人可能有的一些假设不同。对 *CNVC* 来说，认证是对加入社群的新同事的认可和庆祝，这不是一个像文凭的永久性资质，而是一份对组织承诺的更新。我们请您每年更新这份承诺。对于包括评估师、*CNVC* 认证培训师、以及候选人在内的每一个人，这是一个终生的旅程。成为一名认证培训师并不是一个终点——而是学习与成长的延续。

CNVC 对认证流程有两个长期的目标。第一个目标是建立一个希望与 *CNVC* 一起努力、实现共同愿景的培训师社群。第二个目标是确保 *NVC* 的完整性在教导下一代的过程中得以保存和保护。

CNVC 认证候选人也表达了他们的目标：与 CNVC 的连接，对愿景做出贡献，可信赖，相互支持和个人成长。

我们认为申请认证是一个严肃的承诺。若您在通读了所有的材料后对认证流程仍需更进一步的信息，请联络负责认证的工作人员（certification@cnvc.org），或联络您选择的评估师，评估师会回应您的问题，你们也将共同决定是否要一起走上这个历程。（链接到全球评估师名单）

C. 我们希望认证流程能够面向谁？

为了创造一个持久和高效的 CNVC 社群，我们寻找这样的人：
理解 NVC：对 NVC 的概念和过程拥有深入的理解。
活出 NVC：对于 NVC 的意识有扎实基础，并以此指导他们的日常生活。
分享 NVC：有能力为不同的学习风格者教授 NVC。
以及那些愿意在以上所有领域持续开展个人成长的人们。

我们希望候选人有意愿在以下领域探索与其自身的关系：CNVC 的精神性，具体的社会创变愿景，以及作为一个 NVC 社群的成员。

为此，我们请求候选人在认证的历程中，作为非认证培训师教授 NVC 至少 2-3 年，带领练习小组，接受足够量的来自不同 CNVC 认证培训师指导的培训，并用培训日志和个人日志记载学习进程。这将展示您如何在一段时间内（通常是三年到五年）在所有这三个领域内的深化。

自马歇尔在 1980 年代开始由其本人认证了首批 CNVC 培训师以来，全球的 CNVC 认证培训师人数持续增长着。今天，全世界有超过 450 名认证培训师，以不同的语言和在不同的文化中、工作在全球超过 65 个国家。因而认证过程在全世界不同的 NVC 社群内发展出了些许的不同。

评估师团体、注册与评估费用、候选人对评估师的选择、以及语言的选择、认证流程如何开展都可以有灵活性。不论认证流程的灵活度如何，最后的评估都绝对与结果保持一致：呈现出相关能力，在日常生活中实际地活出 NVC，为下一代以及更多代人分享完整的 NVC。

不论你是否决定了追随 CNVC 的认证，我们希望你对于传播与分享 NVC 的热情不断。您可以参考：《给还未成为 CNVC 认证培训师的“分享非暴力沟通指南”》我们请求您遵循指南，或者联络认证项目支持代表们 certification@cnvc.org 做进一步讨论。

D. CNVC 认证道路的六个步骤

CNVC 认证道路包括由六个步骤组成。我们请求任何一个希望走上认证道路的人都按照顺序，从“预备注册”开始，依次完成六个步骤的每一步。

ii. 预备注册
iii. 注册候选人
iv. 3-5 年时间准备评估
v. 预备评估
vi. 评估
vii. 认证

您可以将以下的认证准备信息用作为一份指南。每一位候选人和评估师都会有独特的关系，以下的信息也没有涵盖在候选人与评估师建立的小组工作中会有的其他安排。这份指南包含了不同评估环节，能够在培养出高度有能力的 CNVC 认证培训师（展现出对 NVC 的理解、教学能力以及“活出”NVC）上具有一贯性。

E. CNVC 认证准备文件包(CPP)的意图

文件包 CPP 内所包括的材料意在支持候选人深化其 NVC 意识、技能以及理解，同时帮助候选人为预备认证决定自己的进程和准备程度。本文件也包括了有关费用的信息，包括支付给评估师的费用以及支付给 CNVC 的最终认证费用。

认证的完整道路以及认证准备文件包的意图是候选人与评估师以一种对彼此来说都能够体验和活出“权力共享”的方式。我们明了人们对于“权力凌驾他人之上”、”屈服于权力”以及“权力共享”有不同的观点和经历。在阅读文件包时，如果你感知或者认为在文字中暗含“权力凌驾他人之上”的动力，请与你的评估师分享你对此的具体观察并且与认证协调人理事会 CCC 联络。CCC 会在下一次认证文件包修订中考虑你的顾虑并在获得共识时做出修改。

根据候选人以及评估师对于什么方面有帮助、什么方面不那么有帮助的反馈，我们希望能时时对这些资料进行修订。当前的版本并非是我们承诺固定下来的。随着时间进程，项目设计也会随之有变化，这是为了适应组织与其成员的需要而发展以及持续发展的征兆。由于你需要掌握认证进程中的有效程序，请经常查询网站 www.cnvc.org 以获得更新，并与评估师保持联系。

II CNVC 提供的构架：程序与步骤

A. 预备认证

如果你正在阅读认证文件包的这一部分，你已经做了重要的第一步，清晰了你的意图并且坚定了作为一名 CNVC 认证培训师来分享以及传播 NVC 的兴趣。我们希望有此兴趣的个人在踏上迈向认证的旅程前清楚自己的目的。这也是为何教育服务团队强烈地建议你们仔细、并且带着批判性的眼光来阅读文件包。

根据我们的经验，候选人在联络评估师之前若能深入阅读文件包，则能避免对于 CNVC 认证过程的不满与误解。

当你已经阅读完了认证文件包，并且决定联络一位你选择的评估师来探索一起工作的共同约定。当你选择一位评估师时，这是你可以问自己的一些问题：

- 最终评估经常是线下开展的，如果评估师住在和你不同的地区，你愿意为之旅行至一个共同约定的地方吗？
- 你的评估师说你的语言吗？
- 你更希望开展 1-1 还是团体评估？
- 你希望参与到一个社群中来走认证的道路还是倾向于大部分环节在家中或者透过线上视讯进行？

你可以在此链接中找到目前全世界各地目前的评估师名单。

为了在候选人以及评估师之间有更清晰的理解，我们建议在这条道路上的每个人完整地阅读认证文件包（即使你已经与评估师有所交谈并且从他们那里听说了指南）。我们邀请并且鼓励你与未来的评估师有一场有意义和深入地交流，以澄清和分享你在认证道路上的承诺。我们认为获得对于认证过程的共识能支持你在与评估师之间获得更多的轻松与连接，并且预防未来会有的误解。

这样的交流也将展示你们是否能有共同的渴望来一起走这条认证道路。候选人或者评估师也许会出于某些原因有不同的选择，这有可能会刺激起评估师或候选人的某些感受。如果双方都无法找到满意的解决方案，认证协调人理事会愿意支持对话的开展。如果候选人决定联络其他候选人，请将此意图告知两位评估师。
[link to II.D.v]

viii. 注册

ix. 申请注册成为 CNVC 认证候选人

当你联络了一位评估师，在达成双方一起工作的共识后，将以下六项资料发给评估师以申请注册为候选人。

1. 请在第一页提供以下信息作为标题:
    - a)你的姓名
    - b)邮寄地址
    - c)电话，邮箱，Skype 用户名，其他联络信息
    - d)生日，出生地
    - e)你认同的性别：男性还是女性
    - f)所说母语，其他语言

2. 列出你参加过的 NVC 培训，包括日期、地址、培训主题、天数（6 至 8 个小时记为一天）以及授予此课程的 CNVC 认证培训师名称。在申请注册成为候选人前，请记录最少 10 天由 CNVC 认证培训师授予的 NVC 培训课程。

3. 一份意图声明（约一至两页），阐明为什么你希望成为一名 CNVC 认证培训师，内容包括以下四点：
   a) 对于你希望专注的社会改变内容，你开启了怎样的思考？
   b) NVC 的精神性。
   c) 你所归属或者计划开创的 NVC 社群。
   d) 此外，请包括对以下问题的回答：
      对你来说以认证培训师的身份和非认证培训师的身份来讲授 NVC 的区别是什么？

4. 至少一封来自 CNVC 认证培训师的推荐信（以书面形式或者直接致电评估师），他 / 她需要熟悉你参与 NVC 情况。推荐信要涉及具体的观察，可以包括体现你的意愿或者能力的例子：
   对于探索新的想法和概念是敞开的
   积极参与讨论和练习
   体现具备接受同理倾听的能力
   体现开始具备给予同理倾听的能力
   能够安住当下
   庆祝新的觉察以及学习新的技术

5. 一份包括如下内容的申明：
   a) 已经阅读并且同意遵循未认证培训师准则
   b) 已下载、打印并且仔细阅读了完整的《认证准备包》，可以指导你进行认证所要付出的努力。列出一份你要与评估师讨论的问题清单。
   c) 阅读《认证培训师协议》，并且理解在预评估时你会被征询是否同意其最新版本中的内容。如果对此有任何问题，现在就可以对此进行讨论。

6. 将申请费（不可退）支付给你选择的评估师（参考建议费用范围，参看 III 有关费用的信息）

7. 注册完成

评估师在收到所有六项材料并且阅读后将核查你所声明的意图是否与 *CNVC* 的愿景和目标一致，以及你的资料是否齐全。

如果资料不齐全，或者评估师或注册协调人若对你的申请有任何问题，将会在继续处理注册前与你做进一步讨论。若双方同意你注册成为认证候选人，评估师会通知 CNVC 办公室为你寄送注册的最终程序，并且欢迎你加入成为 CNVC 社群中的认证候选人。

若出于任何原因，双方未能就候选人注册达成共识，评估师会告知认证协调理事会你们未达成共识。如有必要，你也可以发起与认证协调理事会的对话。

C. 准备评估 3－5 年

i. 非暴力沟通培训与准备

在请求预备认证前，我们希望候选人已经完成认证准备包中的材料，作为一名未认证培训师至少有 2 年讲授 NVC 的经验，接受了来自至少三位 CNVC 认证培训师的培训与指导，目的是已经体验了不同的学习风格，另外还需要有记载进度和学习的培训日志和个人日志。这些准备展示的是一个人在一个阶段内活出了 NVC 的精神（个人成长）、深化了 NVC 技能和教学技能。这些请求的完整阐述请见下文。

如果候选人与 NVC 团队和／或与认证培训师居住在同一地区，我们极其鼓励候选人与这些人一起工作，获得指导、从事团队教学、志愿服务、做项目等，因而针对你的培训技能获得反馈、并且写下你的回应和学习瓶颈等，但这并不是要求。如果在你居住的地区内没有你想参与的 NVC 社群，那就需要你创立一个你自己的社群以满足这些相同的需要。你也会从与其他 CNVC 认证培训师一起工作、或者为他们组织 NVC 相关的工作中有所收获，以满足双方的需要。

ii. 个人日志

我们希望你定期记录你的 NVC 学习、成长和洞见。使用日志来探索（问题、反思和学习），而不只是简单记录你生活中里里外外所发生的事情。日志的目的有两个：第一个也是最重要的目的是你的自我探索，记录和评估你自己的进步。其次，向你的评估师

传达，你在使用、了解以及教授NVC过程中所展现的意识和技能是否与NVC精神的完整性保持一致。

我们所乐见的是日志的记录形式和时间支持你的学习，这对我们来说是首要目的。我们也希望你们共同决定日志的形式，既能呈现我们想要看到的信息，也是表达你个人经历的最好方式。

如果有可能请键入你的日志，内容简洁而不是讲长故事。如果你间隔地记录你的学习，请至少每年发送两次给评估师。你可以尝试第 IV 部分 D.3 中的日志框架，决定是否能支持到你记录你的学习进步。你可以自行决定写周记还是两周一次，若有重大人生事件干扰时出现更长时间的间隔是可以被接受的。

你的日志内容可以是：我如何在日常生活中应用 NVC——在关系中、工作中、有阻碍的地方、内在豺狗对话、庆祝以及清理"混乱"（通过传达观察、感受、需要和请求呈现 NVC 技能）。例如，使用 NVC 来复盘：

1. 你没有以自己所想要的方式来沟通或者回应
2. 你的内在做了什么功课来处理这个过程
3. 你所希望的不同的回应方式。

在 IV. D.2 "我可以做的一些事"中，你也将获得更多关于日志的建议。

如果你希望保护特定人物的身份，可以使用缩写或者其他名字。你的日志是被保密的，只有与评估有关的人才能阅读，并且在预认证阶段结束时归还与你。

iii. 录像

如果你的评估师无法亲自观看你的培训，你们可以共同决定用一份录像记录你的培训并且发送给评估师。以下是关于录像内容的一些建议。我们希望你也提供来自你自己的培训反馈，这样评估师可以判断你是否从中有所学习。

一份 60-90 分钟的 NVC 工作坊录像，包括

(a) 与学员的完整互动过程、反映出候选人在现实情况下对于 NVC 的应用
(b) 候选人呈现和阐释 NVC 概念的一些教学。

视频可以是不同选段的汇集。在保证音质清晰的前提下，录制的相机可以设置在离候选人稍远的位置，以便将部分参与者录制入镜。

候选人需要提供如下有关视频信息给评估师：

- 活动类型以及时长（例如：一整天的介绍工作坊，2 小时的成长小组……）
- 出席的参与者有多少人，以及他们的背景 (公众, 来自同个学校的老师团体……)
- 参与者对于 NVC 的熟悉程度如何，以及候选人与他们个人的熟悉程度如何？
- 每个段落的录制日期
- 每个段落的时长

我们都会犯错误，在培训中都曾说过或者做过希望可以不同的事。我们并不期待你提交一个"完美无瑕"的视频，也不希望看到你删除所有不满意的培训视频段落。

反而，我们会请你提供自己对所选视频的评论(以书面或者音频形式)：你满意的部分有哪些？哪些是有效的？哪些是不奏效的？哪些是可以做得不一样的？哪部分需要帮助或者反馈……

iv. 反馈表格

（根据你需要的数量从附件 3 中相应复制）

我们希望能够收到至少 10 份**反馈表（由 CNVC 认证培训师以及其他社群成员填写的反馈表，附件 3.2）**，来自至少三位不同的 CNVC 认证培训师，NVC 督导以及社群成员。

我们也希望收到至少 10 份由你带领、共同带领或者协助的**学员反馈表（见附件 3.3）**。

请在每份表格中附上一页纸，形容你从反馈表中所学到的，并且因此你做出了什么改变。在选择附送的反馈表时，请选择哪些你已从中学习到的或者如何让学员间的需要都得到满足的示范。

v. IIT 或者相应学习

我们强烈第建议候选人在认证之前参加一次 IIT，但我们不再将其视作为认证准备包中的“必备”。因而，如果候选人在认证前未参加一次 IIT，我们提出了以下请求：

- 多天数的、深入的、居住式培训
- 国际 NVC 学习经历
- 充分体验到：NVC 社群（持续的同修支持），NVC 的精神性，NVC 的社会纬度。
- 大量与多位 CNVC 认证培训师和导师们的经历
- 与 CNVC 建立连接，对于支持 CNVC 的愿景有清晰的优选安排，有意愿并且有能力每年更新认证。

如果候选人在认证前未能参与过 IIT，需为其作为认证培训师参与的第一次 IIT 支付费用。

vi. 预备认证前的准备工作

以下内容来自当前的 CNVC 认证培训师协议，其中涉及“CNVC 邀请 CNVC 认证培训师所给予的是什么”。这些内容也适用于认证候选人。你可以就以下内容与你的评估师开展讨论。

相互支持 CNVC 认证培训师社群，通过：

- 与其他培训师和 CNVC 分享培训教材——引用请注明原作者。

- 在其他认证培训师所在区域开展NVC项目前请先联系在地CNVC认证培训师和NVC社群（在CNVC网页的列表上和你了解到的），以获得支持，连接和跟进。

- 考虑与你区域内的其他 CNVC 认证培训师合作和在新领域协作培训。

通过如下方式支持持续性学习：

- 邀请培训参与者给予反馈（填写书面评估表或者口头反馈）。

- 为其他 CNVC 认证培训师，CNVC 职员和代表提供反馈，这样可以深化我们对于 NVC 意识的理解和增强在世界范围传播 NVC 意识的技巧。

- 考虑协作或参与其他 CNVC 认证培训师的工作坊，同时考虑免费邀请其他 CNVC 认证培训师和 CNVC 职员和代表参与工作坊。

- 反思和分享你对于如下问题的回应，并纳入你的 CNVC 培训师年度报告中：
  我如何运用 NVC 创造我想要这个世界上看到的改变？
  我如何传授我理解的 NVC 精神（或 NVC 意识）？
  我是否活出了慈悲地给予和接受，其中也包括了我和金钱交换的关系？

参与一个 NVC 社群：

- 参与一个地区性的或者其他 NVC 社群

- 接纳可能会出现冲突，同时愿意努力解决冲突；如有需要可以寻求资源支持对话（如其他 CNVC 认证培训师，冲突调解）；尽可能展现“活在过程中”，那就是展现寻求连接的意愿，解决冲突的清晰意向。

vii. 候选人移交至新评估师

在认证的道路上，出于许多不同的原因，候选人也许想要和有别于最初决定的不同评估师工作。如果发生这样的状况，我们提议如下的流程：

1. 候选人与最初的评估师完成未了的对话，共同达成双方满意的结论。
2. 最初的评估师与新评估师对话以获得和移交有关的共识，以及可以理解和同意的理由。
3. 所有的资料移交至新评估师。
4. 候选人与新评估师对话获得有关双方关系的相互理解，以及将要如何共同推进工作。

D. 预备认证

i. 联系预备认证的时间

如果你对准备工作感到满意，并且有信心你的预认证文件已经完整，请联系已经答应和你一起工作的评估师。要考虑到你与评估师的时间，请在你想要安排预认证阶段的 2-3 个月前联系评估师。

请通读 *CNVC 认证培训师协议*（请见附件 2）。如果你对签署同意有任何疑虑，请在发送预备认证文件前与评估师联系就你的疑虑做更多的对话。

ii. 将预备认证所有材料发送至评估师

若你准备好了遵守培训师协议，下一步是将你的预认证文件发送至评估师。所需要发送给评估师的材料有：

1. **《成为一名认证培训师的声明》**。其内容若与你当初注册时发送给注册协调人的那份《目的声明》没有变化的话，则无需再写。

2. 个人日志：用日志书写的方式总结和反思你在 3-5 年中的学习，并且庆祝你的收获。

3. 评估表：最少 10 份参与者评估以及 10 份认证培训师 / NVC 同事评估，以及你对此的回应和新的学习，以展现你在一段时间内的成长。
   请写上一份总报告，引用具体的例子说明你所学习到的，以及反馈后你做了些什么不同的。从你在 3-5 年中收集到的反馈中总结和反思你的学习。

4. 所有参与过的培训清单

   - CNVC 认证培训师授予的培训：
     列出所有你从开始认证时参与的培训。请注明培训的日期、地址、培训的主题、培训的天数以及 CNVC 认证培训师的姓名，和培训的总天数。认证所需要的最少天数是 50 天整日的培训，包括至少一次国际强化培训（强烈建议）。这只是最小要求，大部分候选人在感到他们对自己的 NVC 能力有信心之前所积累的培训天数远远超过这个最小要求。

   - 其他被认可的培训：
     如果评估师对于某位未认证的培训师的工作充分地知晓和尊重，并且信任你可以从中获得的 NVC 培训与 NVC 价值是一致的，这样的培训在 50 天培训天数要求中可以有 20%的数量被予以接受。这样的情况是否被接受需要候选人与评估师获得共识。

   - NVC 线上课：
     许多 CNVC 认证候选人一直都提出这样的请求，将他们正在参加的一个或多个区别于传统、需要亲自到现场的工作坊和培训课程记入学分中。我们愿意支

持候选人用有效、低成本和方便参与的方式获得一些 NVC 培训的学分。

如果候选人此前所参加的培训符合以下准则，则可以获得学分。

获得替代性的 NVC 培训学分基于以下准则：－ 培训的带领者为 CNVC 认证培训师

－ 培训是互动式的、参与式的

－ 培训中有机会给出和接收反馈

－ 具体的记录：培训师姓名、日期、培训的 具体小时数、主题、地点

－ 为每一次的培训体验记录一份摘要：包括主要学习点，长度在 1 至 2 个段落

这类培训可以占截止到评估流程前的总培训数量的 30%。

5. **培训日志**（附件 3.A），包括你参与或者协助过的练习小组、介绍性演讲、更长的工作坊以及课程，记录你的回应和新的学习，以支持你的自我觉知和成长。

6. NVC 概念和关键区分：文字、录音或者视频的形式记下你对 NVC 概念和**关键区分**（IV.A 章节中：理解 NVC－理论、概念和过程）的最佳理解。针对每一个关键区分，解释控制范式和伙伴范式的差异。就像你在教授中那样来描述。

7. 将预认证费用交给评估师。［有关费用的信息 III］

iii. 预备认证预约

和你的评估师联系他／ 她已经收到了你的费用和寄送的所有材料。评估师在收到你的材料后会告知你需要多少时间来审阅材料。在这个期间，评估师也会在认证培训师社群以及评估师团队中询问对候选人的反馈。审阅完所有的材料后，评估师则联络候选人，共同决定候选人是否准备好了进入到预备认证，并且约定预备认证环节的时间。如果评估师对于你的教学没有充足的信息和体验，对于进入预备认证无法感到确信时，他们会对你的准备度寻求获得更多的信息。

［参考 D.iv 部分］

预备认证的目的是探索哪里需要更多学习，并且共同达成约定是否前进至最终评估还是推迟，使候选人可以得到更多实践和学习。预备认证过程将支持最终评估的评估。我们希望最终评估成为对你所获得的成就的庆祝。

当预备认证已经完成并且双方决定到下一步，候选人与评估师约定终评的时间。如果决定先不进入下一步，请求评估师就更多的准备予以澄清，以支持候选人为认证做更好地准备。评估师写下相应的信息并且在候选人档案中备案。

iv. 你的评估师在预备认证前需要更多信息

如果你的评估师需要对你的教学能力有更多了解，他 / 她会请求你在预备认证前准备一份录像。评估师可以对审阅这份材料收取相应地费用。

在 II.Ciii（视频录像）章节中，你可以获得更多有关制作这样一份录像的建议。

在审阅过视频后，如果评估师对于候选人进入预备认证不确定，将会就视频（或者替代材料）给予反馈，并且共同确认候选人在进入预备认证前需要完成的更多工作。

如果对于预备认证无法达成共识，另外的选择是在六个月后再次递交另一份视频（或者替代材料）。每一次会有一定范围的金额支付给评估师。候选人可以申请预备评估的次数没有限制（在每一次申请之间间隔至少 6 个月份）。

E. 评估

i. 评估环节

以下的评估环节只适用于 1 对 1 的候选人与评估师工作，不适用于团体评估，或是给到候选人的团体培训。这份信息依然可以被当作为评估不同环节的指南来参考，培养出能够理解 NVC、教授并且展现着“活出”NVC 的新认证培训人。

我们希望评估环节由一些列活动构成，结合反馈以及评估更近，至少需要 1-3 日。

评估环节的主要部分将包括初步的评语，评估活动，相互持续的反馈，候选人和评估师的学习发展，对于下一步的讨论。

评估过程的意图是展现候选人在理解、活出以及分享 NVC 上的能力。评估过程中的活出 NVC 包括候选人以及评估师双方的自我觉察和自我评估。我们想看到的是自我觉察而非技艺上的精湛。我们想知道当你失去与 NVC 意识连接的时候是否能找到回来的方式。评估环节的任意时刻，如果候选人或者评估师对于当下的状态感到不舒服，任何一方都能叫停，就这个话题开展对话。

通过这样的一个过程，希望候选人以及评估师就候选人的准备度获得一定程度的清晰，整个体验过程都有机会得到反馈。

如果在评估环节最后双方确认了评估完成，候选人以及评估师都感到满意，他们可以就未来的学习发展进行探索，讨论认证的最后步骤。然后评估师会向教育服务团队宣布评估的完成。［见以下的 F.i 部分］

如果共同的决定是延迟认证，评估师与候选人讨论进一步的准备。如果双方无法决定一个延迟认证的合理时间表，评估师告知候选人相关的申诉过程。［见以下 F.ii 部分］

ii. 终评活动

NVC 概念以及过程清单，包括关键区分、常见问题都列在了 IV.A 一章（理解 NVC：理论、概念和过程）。评估师想要看到的是候选人在领域终呈现对这些概念和过程的理解：

1. 口头解释概念和过程。我们想看到的是容易理解的回顾、清晰、使用例子阐释每一个概念和过程。

2. 通过角色扮演展现这些概念和过程如何被应用。我们想要在角色扮演中看到的是安住在 NVC 意识中的能力，选择何时同理倾听或者表达，并且与感受和需要保持连接。角色扮演分为三个类别：
（A）一般人际关系情境，涉及到家庭成员、伴侣、朋友、同事、邻居等。
（B）NVC“带领者”情境，你带领 NVC 培训或者组织 NVC 活动。
（C）社会改变情境，你对于对于某个团体、组织和机构的未来做出贡献或者努力从

中做出改变。

3. 在评估环节中与你自己和评估师将你在现实生活中的互动相整合，你也会被邀请做的是：
   - 选择一个情境开展角色扮演
   - 针对 NVC 的一个重要方面做一个虚拟演讲
   - 回应有关 NVC 概念和过程的问题
   - 展示或者形容你在特定情境中如何同理倾听自己，或者与内在冲突工作
   - 回应评估师反馈（包括可能不令人喜欢的反馈）
   - 描述一个你与另外一个人还未化解的冲突。“冲突”的情境可以是关于你在一定程度上向另一个人关闭了心门
   - 一般性的以及针对这个评估过程的自我评估
   - 对评估过程的评估

F. 认证：庆祝与哀悼

i· 庆祝：认证道路的完成

为了庆祝你完成认证道路，CNVC 将会向认证培训师社群发送一封邮件，宣布成功地完成了评估，并且欢迎你作为新成员的加入。在将信息发送至培训师雅虎小组前，CNVC 认证部门的工作人员会为候选人发送“认证的最后步骤”一信， 来完成新认证培训师的登记手续。最后的步骤包括：

1. 候选人在线填写或者邮寄提交个人 / 联络信息
2. 候选人发送签名后的培训师协议或在线上 cnvc.org 完成
3. 候选人邮寄一份简单的个人介绍，将被包括在认证通知中
4. 候选人发送在认证过程中接收以及给予的 NVC 培训清单
5. 候选人将认证费用支付给 CNVC

CNVC 行政部门的工作人员在收到所有材料后将更新内部记录，将你加到网站以及培训师雅虎组。最终，工作人员会向培训师雅虎组宣布你的认证以及你的介绍，庆祝加入社群的新成员。

ii. 哀悼：认证中的申诉过程

以下方针阐述了在注册，预评估，或者评估阶段中未达成一致决策时的申诉流程。

要发起申诉，请直接联系认证协调人理事会 CCC，或询问 CNVC 认证工作人员如何与 CCC 取得联系：

1. 候选人可以在评估过程的三个阶段中随时发起申诉：
   - 注册阶段
   - 预评估阶段
   - 最终评估阶段

2. 在相关各方都付出巨大努力后仍未能达成一致决策时，可以发起申诉。

3. 候选人联系 CCC，并提交与事件相关的书面声明。CCC 联系注册协调人或者相关评估师以获取更多信息，继而与双方协作以达到相互认可的结论。

4. CCC 将会免费支持 1、2 次线上会议时长的调解工作。如果涉及到更长时间的调解工作，CCC 将会与纷争相关方就调解工作的补偿进行协商。

III. 费用信息

时间	费用	支付对象	备注
注册	范围在$100 - $250 美金（或者等值的本地货币）*	评估师	

预备评估	范围在$250 - $600 美金（或者等值的本地货币）* [有可能需要支付给评估师$100-$250 美金*的视频审阅费]	评估师	我们预计评估师约需花一天的时间评估你的预认证文件，与你进行讨论并且与你一起决定是否和你做一次评估预约。请将此费用与你的预认证文件一起支付给评估师。
最终评估	范围在$250 - $600 美金（或者等值的本地货币）*	评估师	我们预计评估师约需花 1－3 天时间与你会面做最后的评估。请在会面时将此费用直接支付给你的评估师。
认证	$250 美金	*CNVC*	

*这些费用是基于美国经济的考量。我们希望也能考虑到不同文化中的经济情况、生活标准和汇率，目的是保证：（1）评估师所收到的费用能支持到其工作的可持续性；（2）认证能够达至不同文化中的人们。因而请与评估师讨论，共同决定你愿意支付的费用货币和金额数。

如果你和你的评估师共同决定你的评估已经成功，请将此费用与所需要的材料一起发给 CNVC 办公室以完成认证流程。

如果预评估之后没有开展评估，鉴于评估师所需要的时间依然会扣除预认证费用。候选人可以在 6 个月之后重新申请，并且对评估师对额外工作支付相应的费用。

如果对于支付这些费用有困难，请与你的评估师讨论替代方法。例如，延迟交费，支付方案，物资或服务替代，如何开展筹资的资源，等等。

如果愿意和喜悦地给予和接收，评估师希望候选人考虑超出范围的贡献，同时了解评估师为他们所做的努力，并支持资源较少的其他候选人。

IV 准备，候选人的个人发展和责任

为了评估你对于 NVC 概念的理解深度，评估师也许会询问你以下问题：

A. 理解 NVC —— 理论、概念和过程

本段的目的是获得对于 NVC 概念和过程的深入理解，并且熟悉、理解并回忆 NVC 概念。我是否理解 NVC 的目的、哲学假设、异化沟通及产生连接的沟通的概念、同理倾听的品质以及“长颈鹿之舞”的要素？以下内容是关于 NVC 的基本概念、过程和培训中的一些常见问题。

i. NVC 模型：组成部分和要素

1. 诚实表达和同理倾听，四个要素 （每个要素的意图和特征），长颈鹿之舞
2. 四个耳朵（接收难听的信息时，我们有四种回应的选择）
3. 三种长颈鹿的请求

ii. NVC 过程

1. 听到他人的愤怒（责备，批评）
2. 表达“不”
3. 听到“不”
4. 自我同理倾听，当（a）刺激来自外界；(b)刺激来自内部
5. 表达悲伤和从遗憾中学习
6. 长颈鹿的哀鸣
7. 打断
8. 表达感激
9. 接收感激
10. 带着对需要的觉察做出有意识的选择
11. 表达“歉意”
12. 通过非暴力沟通解决内心的冲突

iii. 关键区分

1. “长颈鹿的状态”vs.“长颈鹿的做法”

2. 长颈鹿的诚实 vs.豺狗的诚实
3. 同理倾听 vs.同情 以及其他形式的回应（如：修正，鼓励，讲故事等）
4. 为保护使用强制力_vs. 为惩罚使用强制力
5. 权力共享_vs. 权力凌驾他人之上
6. 感激 vs. 赞同，赞美或表扬
7. 选择 vs.屈服或反抗
8. 观察 vs.掺杂评估的观察
9. 感受 vs.掺杂想法的感受
10 需要 vs.请求
11 请求 vs.要求
12 刺激 vs. 原因
13 价值判断 vs.道德评判
14 天性 vs.习惯
15 相互依存 vs. 依赖或独立
16 与生命相连接 vs. 与生命相疏离
17 转变 vs.妥协
18 坚持 vs.强求
19 自律 vs.服从
20 尊重权威 vs.害怕权威
21 脆弱 vs. 软弱
22 爱是一种行动 vs. 爱是一种感受和感受
23 自我同理倾听 vs. 宣泄，抑制，或沉溺于感受
24 生活化的长颈鹿语言与 vs.标准化的长颈鹿语言
25 同理倾听 vs.分析猜测

iv. 培训中常见问题

1. 为什么专注于感受和需要如此重要？
2. *非暴力沟通*可以改变处理冲突的方式这个观点，你怎么看？
3. 你如何定义同理倾听？你是否可以进一步谈谈，同理倾听和同情有什么区别？
4. 我理解你在提倡一种独特的表达感激的方式，它与告诉别人他们有多棒有什么区别？
5. 我听你提到，临在是我在他人痛苦时所能给予的最珍贵礼物。你是否可以谈谈这是什么意思？

6．我听马歇尔说“享受他人的痛苦”。请问他是什么意思？
7．当我们倾听他人时，为什么要猜测而不是直接问对方有什么感受？
8．你说我们不为他人的感受负责。你是否可以告诉我，我们对什么负责？

B. 活出 NVC－活在 NVC 意识中的意图

本段的目的是为了强调在生命中的每一刻活出 NVC 意识的意图。这种意识可以通过加入非暴力沟通团体获得支持。如果没有当地团体，也可以加入网络团体或按您的兴趣创建一个非暴力沟通团体，如亲子，教育，商业或社会创变等。你可以通过以下方式与团体中的其他成员积极合作——推广彼此的活动，时常交流，相互知晓双方的非暴力沟通活动。我们想创建有合作精神，没有竞争，不分等级的团体（共同体）。这不仅可以确保持续的学习和交流,还能支持世界范围内的非暴力沟通合作团体的发展。

我们可能会问自己,“我要如何来行动以…”
(1)扎根于感受和需要的意识中，为了更充分地由衷地生活?
(2)深化自我同理倾听的能力？
(3)发展在每一个当下临在的能力？
(4)深化同理倾听世界的能力？
(5)在说话或做事时，培养对自己动机的觉察？
(6)清晰地沟通——用他人容易理解的方式表达自己？
(7)建立良好的关系并与周围的人和谐相处？
(8)深化与他人和万物的连接感？
(9)提高由衷给予的能力？
(10)更加感激自己和他人？
(11)内心富足，常怀感恩？
(12)感受他人的快乐？
(13)培养生活中的慈悲心？
(14)深入觉察自己的言行，是想要得到他人怎样的回应？
(15)深入觉察自己何时不在同理倾听的状态(即在怎样的情况下我忘记了对于听到的话我可以做出不同的选择)，以及当我意识到这一点时我又做了什么？
(16) 更有活力？
(17)更好地觉察何时我卡在头脑中，断开了与心的连接？
(18)体验在生命中拥有更多的自由？

(19)能够“充分表达愤怒”？

(20)在生命中体验更多的清明？

(21) 在生命中体验更多的和平？

C. 教授 NVC－与 NVC 原则相和谐

本段的目的是就清晰的意图，有效的演示以及向反馈开放这几方面进行澄清。这涉及到我们有能力传递对非暴力沟通的理解——既要澄清概念，又要提供练习，以有效地支持人们的学习。明确的意图不仅要求我们能理解并实践非暴力沟通的精神实质，还要求我们能恰当并真实地将这种精神实质展现在课程中。同时,要能够展示 NVC 过程所服务的愿景和四要素之间的区别。

明确的意图还包括我们能够在 NVC 教学和活动中展示社会改变的要素或意识，理解社会层面的蜕变是非暴力沟通的基本哲学。

以下是一些反思性问题：

i. 成为 CNVC 认证培训师要意图明确

1. 我是出于什么动机想成为 CNVC 认证培训师？
2. 我是出于什么目的想要教授非暴力沟通？
3. 我想借此获得（或学习）什么？
4. 我在教导真理吗？其他人有可能有不同的真理吗？他人对我非暴力沟通教学的认可有何意义？
5. 我对非暴力沟通地方团体或 CNVC 作出的贡献是怎样的？我的存在怎样丰富了非暴力沟通团体？我怎样为促进社群凝聚，和谐及发展做出贡献？什么促使我参与共创长颈鹿世界？

ii. 介绍并演示非暴力沟通的理论和概念

1. 如何提高向他人传达我所理解的非暴力沟通概念的能力？
2. 如何提高理解并回答他人关于非暴力沟通的问题的能力？
3. 如何加强我带领小组或组织教学的信心？
4. 如何提高能力以支持人们的学习需求？

iii. 有效教学的能力

1. 什么是教学重点？

2. 如何组织材料？

3. 使用什么教具，课程，活动，实例，等等？

4. 如何吸引学习者的兴趣？

5. 如何提高清晰度，综合性及说服力等？

6. 在培训过程中，如何提高示范角色扮演或实例的水平和流畅度？

iv. 获取并提供反馈意见

1. 如何征求反馈，如何提出和接受反馈意见，使之成为自己和他人的可用资源？如何用满足双方需求的方式提出反馈意见？

2. 如何培养以下方面的能力：用大家乐于接受的方式提供知识上的帮助（包括“纠正”他人的错误。）

3. 如何提高面对负面反馈的能力而不仅仅听到批评或觉察到敌意（尤其是当矛头指向我或与我相关的人时）？如何更加乐于接受反馈，从反馈中获益？

d）当我组织或教授非暴力沟通活动时，与他人的哪种互动最容易触动我？我喜欢如何被回应？

v. 团体技能——“我如何……

1. 拓展能力以在小组中做出贡献？”

2. 促进小组成员的自我权力意识？”

3. 促进小组的目标意识和社群意识？”

4. 促进小组的深度，真实性和诚实品质？”

5. 有助于和谐，解决紧张和冲突，相互理解和凝聚力？”

6. 激发小组的灵感、喜悦和轻松？”

7. 有助于目标集中、效率和秩序？”

8. 充分觉察小组其他成员的感受和需要？”

9. 更好地平衡自己和小组内其他成员的需要？”

19. 在小组内展现更多的脆弱？

D. 我可能会做的事情

本段的目的是针对成为认证培训师所做准备的一些建议。建议并非人人适用，而是作为支持学习过程的指南，以及督促进展和准备情况的方式。

1. 使用笔记本集中记录并复习非暴力沟通学习和感悟。

2. 用日志定期记录生活中“卡壳”或冲突的时刻，并用非暴力沟通的方式把它们写下来。例如，想起一件事，我感到与对方失去了连接，我会记录在事情发生过程中我的观察、感受及需要。 我本来可以如何说或如何做？在那一刻是什么阻碍了我这么做？对方可能会有怎样的观察,感受,需要和请求？

假设我对今晚听到的电视新闻感到沮丧：我可以在日志上用非暴力沟通的语言起草一封致媒体评论员的信。如果有人称赞我,而我感到不适,我可以试着把他们的话记在日志上并把它们转化成非暴力沟通的语言；然后再次体会他们的话，意思有变化吗？还可以记录我可能会庆祝的时刻，即当我按喜欢的方式使用非暴力沟通的时刻。或者记录一次愤怒的经历——“享受观看我的豺狗秀”。再读时，我会寻找“应该”的想法。我看到隐藏在这些想法背后的需要了吗？

经常问自己,“我此刻学到了什么？”也可以使用“认证准备 ABC”里提到的（B）问题来完成日志，也许是想象的场景，豺狗或长颈鹿的方式。记录内心的痛苦,连接自己的需要,转化内心里豺狗的语言,探索可能会提出的请求。

我可以使用的日志提纲：

- 形容一个困难的对话或情景。
- 表达出你的豺狗秀。你是否在评判自己？或者他人？
- 你可否重新呈现这些评判，在每一个评判中识别出感受、需要，以及带着同理心的自我表达？
  感受….
  需要….
  同理倾听的表达（所有四个步骤）
- 你如何表达以回应对方？
- 你能否同理倾听他人？是否奏效？如果你无法同理倾听他人，什么阻碍了你？
- 你从这个交流中学习到了什么以支持你在未来有不同的做法？什么具体的步骤会增进你的技能？

（例如：“我意识到我需要给予自己同理倾听才能够同理倾听他人。所以在接下来的两周里，我会每天做 5 分钟的自我同理倾听练习，以加深我的技能。” 或者：“在接下来的这一周，我会花时间停留在我的感受和最深层的需求（反思或写作）直到我感觉到转变，然后再与这个人进行另一次谈话。”）

然后，3-6 个月后描述与同一个人的另一次交流，这次有什么不同？ 换句话说，在现实生活中展示你的 NVC 进步。 [评估师说明 C-III]

4. 寻找一个伙伴,导师,非暴力沟通练习小组或团体。互相帮助为练习制定目标和清晰的结构，互相支持完成目标,使非暴力沟通实践成为生活中优先考虑的事情。

5. 学习“认证准备 ABC”并评估自己目前的优势和劣势。集中精力在一定时间内专注练习一个或两个问题，循序渐进。（“练习”可能包括冥想，日志记录，请求反馈或做特定练习。）

6. 在开口说话时培养意识——尤其是在生气时或有“不吐不快”的冲动时。（即使知道，它很可能导致异化，而不是连接。）当发泄愤怒或有“不吐不快”的冲动时，努力克服为自己辩护的倾向，承认自己在同理倾听方面的局限。对我来说，重要的不是我未能用非暴力沟通的方式说话，而是当状况发生时，承认状况正在发生。

7. 练习在 15 秒内回答 “什么是非暴力沟通?” 逐渐用 1 分钟、5 分钟和 15 分钟来回答，并模拟演示在 30 分钟内介绍非暴力沟通。

8. 带领练习小组，并在小组内简述介绍非暴力沟通。以此为基础组织更多的扩展培训（工作坊），先是非正式的，而后是正式的。把自己的表现录制下来加以琢磨。请求他人对活动的各方面作出反馈。（请参阅资料——候选人反馈表）

9. 在生活中练习使用非暴力沟通,特别是在我有敌意时。可能引发敌意的原因是政坛领导、时事评论员和读者来信。承认这种敌意并努力通过自我倾听和请求他人的倾听获得解脱。

10. 优先考虑参加非暴力沟通培训，尤其要接触不同的培训师以体验不同的风格和可能性。

11. 阅读推荐书目，这将有助于深化我对非暴力沟通框架或假设的概念理解。探讨如何应用这些概念（例如，书上说我们的统治者体系教给我们重视支配与服从。我是怎样内化这些价值观的？）

12. 学习 CNVC 材料（音频，视频，印刷材料），特别是这个资料包的推荐资源，以发展自己潜在培训师的技能。

13. 鼓励自己有意识的实践,每天花时间注意自己在生活中所感激的,加深慈悲心和自我觉察。

E. 给 CNVC 认证候选人的自我问卷

本段的目的是支持候选人和评估师之间对以下主题的相互探索：自我意识，自我责任，社群价值的重要性，以及政治和精神哲学（通过呈现活在 NVC 意识中）这是非暴力沟通的核心。请注意，在“理解 NVC”，“教授 NVC”和“活出 NVC”的三部曲中，此调查问卷的重点是活在 NVC 意识中，评估师认为这是最重要，且通常对候选人来说是最难展现的。

1.我是否完全了解这项认证准备涉及的时间和精力，我是否了解它如何适合我的工作和生活？
2.我是否熟悉所有认证的政策和程序并对此感到舒服，包括给到未认证者的《分享 NVC 指南》，认证准备文件的详细信息，最新的培训师协议，我与评估师的关系，我如何评价自己的进步，以及生活在 NVC 意识中的重要性。*如果您对任何程序感到不舒服，请不要等到预评估后再与您的评估师一起解决。*
3.当我受制于控制范式做出的习性反应时，我是否能注意到，我是否正在发展转变意识的技能？
4.我是否有足够的同理倾听资源来支持创建一个“神圣空间”（Robert Gonzales 的术语），以便与我的评估师和我生命中的其他人进行互动？
5.我是否理解在获得认证后，我将加入 CNVC 支持其使命，并作为活跃成员与 NVC 社群一起工作，以使我持续实践在 NVC 意识中生活？
6.通过回答此调查问卷，我出现了哪些学习优势？在哪成为 CNVC 认证培训师的旅程中我现在的位置在哪里？我可以请求哪些支持，以及从谁那里获得支持？
7.我是否愿意探索这样一个概念，即每个 NVC 关键概念都反映了控制范式与伙伴关系范式之间的区别？

8.我是否愿意根据对我来说重要的价值观来探讨需求/价值观（“我是言行一致”），而不是关注满足或未满足的需求，或者 NVC 的目标是为了满足一个人的需求？

附件 1:*CNVC* 认证过程小结

1. 准备注册

潜在候选人

- 阅读 *CNVC* 认证准备文件包
- 联络一名评估师

潜在候选人与评估师

- 讨论建立工作关系的可能性以及注册须知
- 就 CPP 充分地讨论
- 共同达成申请注册并且一起工作的决定
- 若没有达成共同决定
- 若潜在候选人联系其他评估师，向两位评估师告知
- 潜在候选人告知 CCC 获得进一步支持

2. 注册

潜在候选人

- 向评估师发送申请

1. 联络信息
2. 培训记录（至少 10 天由 CNVC 认证培训师带领的培训）
3. 意图说明
4. 至少一位 CNVC 认证培训师的推荐
5. 阅读并且同意：申请准备文件包，以及目前的 CNVC 培训师协议，同意并且签署非认证培训师指南
6. 申请费

潜在候选人与评估师

- 共同达成完成认证的决定
- 若没有达成共同决定－候选人可以告知 CCC 获得进一步支持

评估师和 *CNVC* 办公室

- 评估师通知 certification@cnvc.org
- *CNVC* 办公室发送给候选人填写网上申请表格的指令
- CNVC 办公室发送欢迎文件包

3. 预备评估准备 3-5 年

候选人

- 完成认证准备文件包中的材料
- 至少另外参加 40 天的 NVC 培训，包括一次国际强化培训 IIT（强烈推荐）（总共至少 50 天）
- 教授 NVC 至少两年
- 向学员和 *CNVC* 认证培训师征求反馈
- 在日志写作中反思成长和学习
- 与评估师讨论 *CNVC* 认证培训师协议
- 在双方同意下可以移至其他评估师

4. 预备评估

候选人

- 联络预备评估时间
- 同意当前的 *CNVC* 认证培训师协议
- 将预认证文件材料发送给评估师

成为认证培训师的意图说明

个人日志

反馈表

培训清单

培训日志

解释 NVC 概念和关键区分

预备评估费用

评估师

- 询问候选人是否还有与 *CNVC* 或者 NVC 社群有关的“未尽事宜”。
- 审核文件包
- 向 *CNVC* 教育服务团队以及 *CNVC* 认证培训师社群征询反馈

候选人与评估师

- 共同决定候选人是否完成了预备认证的准备
- 若没有达成共同决定
  - 评估师会在预备评估前了解更多信息
  - 候选人可以向 CCC 提起申诉流程
- 共创预备认证过程
- 在预备认证最后达成共识

— 候选人进入到最终评估

— 在完成了被建议的特定内容上的功课后，候选人可以至少六个月后重新申请

- 若没有在预备评估最后达成共识，候选人可以从 CCC 获取更多支持

5. 评估

候选人

- 联络评估时间
- 将评估费用发送给评估师

候选人与评估师

- 共创认证过程
- 预备认证最后共同达成共识

— 候选人进入到最终评估

— 在完成了被建议的特定内容上的功课后，候选人可以至少六个月后重新申请

- 若没有在预备评估最后达成共识，候选人可以从 CCC 获取更多支持

- 评估

候选人

- 联络评估时间
- 将评估费用发送给评估师

候选人与评估师

- 共创认证过程
- 预备认证最后共同达成共识

— 评估成功：评估师与候选人探索有助于未来成长的学习并且审阅认证的最后步骤

— 推迟认证的决定：评估师与候选人讨论有关进一步准备的策略；在至少六个月后重新申请

- 若没有在评估最后达成共识，候选人可以从 CCC 处获取更多支持

评估师

- 向 *CNVC* 办公室宣布评估的成功，并向培训师社群写推荐信

6. 认证

CNVC 办公室

- 将"认证最终步骤"发送给候选人

候选人

- 完成“新认证培训师”注册
    1. 候选人在网络数据库中填写认证信息或者邮寄
    2. 候选人发送用于认证公告个人简介
    3. 你参与和给予的 NVC 培训历史记录
    4. 候选人将签名后的培训师协议以及认证费用发送给 CNVC

CNVC 办公室

7. 认证

CNVC

- 更新档案，添加至网站和培训师雅虎小组
- 在雅虎培训师以及候选人小组中宣布认证，并附上其个人简介
- 与新认证培训师，CNVC 办公室，教育服务团队以及 CNVC 认证培训师社群庆祝！

附件 2 － *CNVC* 2016 认证培训师协议

序言

本协议是为了支持国际非暴力沟通中心与 CNVC 认证培训师就相互间的关系达成共同理解。

CNVC **坚守的愿景是世界上大部分的人通过运用非暴力沟通和平地解决分歧。一个由合格的培训师组成的强大的社群对于实现这个目标至关重要。**

CNVC **对于认证过程有两个长期目标：**

创建一个有愿意和 ***CNVC*** **一起努力，实现共同愿景的培训师社群。**

确保后继的培训师在分享 NVC 时保存与保护 NVC 过程的完整性。

A. 共享的伦理准则

i. 我们的目标

我们的目标是帮助创造出一个人们可以和平地满足需要的世界。我们重视工作与培训环境是安全的，慈悲的，充满尊重的，以及与所有我们接触的人相互连接。所以我们希望所有的运作，活动，项目设计是基于与 NVC 意识一致的人类共享的需要。我们希望作为交换的资金，服务，劳动还有物质是通过请求而非命令或者胁迫获得，同时尽力让所有人都可接触到。

ii. 我们对于质量的理解

CNVC 认证培训师在他们的教学与生活中越注重 NVC 意识，我们创造更和平的世界的目标就会更高效实现。为了活出 NVC 状态，我们希望培训师们不断追求自我成长，通过交换素材，给予反馈，给予同理倾听以及探索和发展新的培训设计和素材相互支持。

iii. 我们对参加者的尊重

我们支持 CNVC 认证培训师与参加者的关系是建立在互相信任，安全感和尊重基础上的。我们注意到在 NVC 培训过程中，参加者们可能会体验到意料之外的情感冲击或者深度亲密感，也可能变得格外脆弱，特别是在面对两性关系的可能性时。我们希望培训师守护参与者交付于这个工作坊的信任。

为了保护我们长远的关系，任何人觉得未得到CNVC组织与NVC意识一致的待遇时可以联系CNVC办公室。 CNVC办公室的代表将联系所有相关人员并支持开展对话以得到澄清与和解。

B. CNVC 为认证培训师提供什么

1. CNVC 职员支持与维护 CNVC.org 网站，回复公众与CNVC培训师社群的邮件与电话，出售NVC教材，举办与支持国际强化培训，协助公众联系CNVC认证培训师，为认证项目提供行政支持，包括支持候选人和评估师，以及协助培训师相关的冲突调解。

2. 授予“CNVC认证培训师”称号，同意培训师使用“CNVC”和“国际非暴力沟通中心”的名称以及CNVC图标（登录后可在 http://www.cnvc.org/logos-go (log in required) 下载）

3. 参与CNVC赞助的培训（IIT）时免费或者取决于CNVC资源支付费用。（CNVC认证培训师自行承担差旅，住宿以及其他费用）

4. 使用 CNVC.org 网站以及支持CNVC认证培训师的特定功能
- 在培训师数据库中发布以及推广个人信息
- 在线上培训日程中发布以及推广将来的培训
- 管理参与者名录/通信和注册费用

5. 遵守相关的使用准则，可获得使用CNVC支持者的邮件发送清单的权限。

6. 参与CNVC认证培训师雅虎小组，在组内分享教材与课程设计，提供与收集培训建议，哀悼失望与庆祝成功。

7. 有资格享受CNVC书店售卖的教材优惠。CNVC认证培训师也鼓励提供至少一份他们公开发布的NVC教材以供CNVC参考，记录保持和促进智库的发展。

C. CNVC 邀请认证培训师提供什么

1. 维护NVC过程的核心理念，清晰地将NVC与其他学说，概念，技能，方法或者哲学观区分开，尽管其与NVC一致。

2. 在国际社群中与CNVC的展现保持一致和清晰的连接；在任何NVC媒介和素材上，如商业名片，签名，指南和网站上都囊括：

- CNVC 标识
- CNVC 网页 (www.cnvc.org)
- “CNVC 认证培训师”或其他对等翻译的签名

3. 过如下方式相互支持 CNVC 认证培训师社群

- 与其他培训师和 CNVC 分享培训教材——引用请注明原作者
- 在其他认证培训师所在区域开展NVC项目前请先联系在地CNVC认证培训师和NVC社群（在CNVC网页的列表上和你了解到的），以获得支持，连接和跟进。
- 考虑与你区域内的其他 CNVC 认证培训师合作和在新领域协作培训。

4. 通过如下方式支持持续性学习：

- 邀请培训参与者给予反馈（填写书面评估表或者口头反馈）。
- 为其他 CNVC 认证培训师，CNVC 职员和代表提供反馈，这样可以深化我们对于 NVC 意识的理解和增强在世界范围传播 NVC 意识的技巧。
- 考虑协作或参与其他 CNVC 认证培训师的工作坊，同时考虑免费邀请其他 CNVC 认证培训师和 CNVC 职员和代表参与工作坊。
- 反思和分享你对于如下问题的回应，并纳入你的 CNVC 培训师年度报告中。
- 如何运用 NVC 创造我追求的社会改变？
- 我如何传授我理解的 NVC 精神（或 NVC 意识）？
- 我是否活出了慈悲给予和接受的概念，其中也包括了我和金钱交换的关系？

5. 参与一个 NVC 社群：

- 参与一个地区性的或者其他 NVC 社群
- 接纳可能会出现冲突，同时愿意努力解决冲突；如有需要可以寻求资源支持对话（如其他 CNVC 认证培训师，冲突调解）；尽可能展现“活在过程中”，那就是展现寻求连接的意愿，解决冲突的清晰意向。

6. 澄清你的 CNVC 认证身份：

- 请考虑至少捐赠一部分您的培训师佣金给 CNVC，以帮助 CNVC 认证项目和其他活动的支出，同时也支持 CNVC 网页的维护，记录保持，咨询业务，支持 CNVC 认证培训师社区的接触和连接。

- 如果您的 NVC 工作在发展中国家开展，或者其他非现金的支持限制了您的 NVC 收入，请在您的 CNVC 认证培训师年度报告中描述这种支持，我们共同庆祝。
- 如果您选择不向 CNVC 提供资金支持，我们很感激若能提前知道您是有意识地做出这个选择（指 0 捐赠额度），这样我们不会尝试给您发送邀请捐赠的友情提醒。
- CNVC 认证培训师可在任何时候通过向 CNVC 提交书面声明放弃认证身份。一位退出了的培训师如要恢复认证身份，需要与 CNVC 代表商讨。
- 考虑完成一份 CNVC 认证培训师年度报告，需要登录 (http://www.cnvc.org/node/add/annual-trainer-report-expanded)
- 考虑在财政上支持 CNVC 或者在地 NVC 社群，可捐赠年度 NVC 净收入的 10% 培训师佣金给 CNVC 和/或者在地 NVC 组织，或者选择任何你愿意真诚贡献的额度。

附件 3 － 表格

A. 培训日志

记录你提供的 NVC 培训。

候选人姓名：____

工作坊标题：____

日期：____

地点：____

小时数：____

参加人数：____

你是主持、共同主持或协助？

其他主持人/培训师：________________

- 你对你的带领感到满意或者不满意的地方？
- 对这次活动或你的带领，你特别看重的地方？
- 你感到轻松或困难的是什么？
- 你想要做得不一样的地方是什么？
- 为了下一次能做到这一点，你需要做什么？
- 从带领这次培训活动你学到什么？

B. 由 CNVC 培训师以及 NVC 社群成员填写的反馈表

候选人（姓名）______________________

反馈人（姓名）__________________________

邮箱/电话____________________

与候选人的关系__________________________

日期________________________

作为成为 CNVC 认证培训师准备过程的一部分，为了促进候选人自我觉察的成长，候选人被鼓励去收集 NVC 练习伙伴、团队成员和导师、同事、邻居以及朋友们的反馈。

请**只回应**那些你有相关经历的项目。简单描述一个具体的观察（候选人做了或说了什么？）以及你什么样的需要得到或未得到满足，这将适用于以下任何方面。

- 开放地探索新理念和概念
- 参与和积极投入讨论和练习
- 展现接收同理倾听的能力
- 展现给予同理倾听的能力
- 有能力安住在当下
- 庆祝新的觉察和学习新的技能

C. 参加者反馈表

CNVC 认证培训师候选人名字：____

反馈人（名字）:______________________

邮箱/电话 :______________________________________

作为成为 CNVC 认证培训师准备过程的一部分，候选人被鼓励去收集练习小组或工作坊参加者的反馈。候选人需要是小组或工作坊的带领人或协助者。

活动标题：____

日期：______________________

地点： ____

候选人是（请打圈）：a）唯一培训师；b）培训师之一；c）助教

1. 这次工作坊（或该候选人在工作坊中的贡献）对你有帮助吗？有何帮助？有什么改进建议？

2. 你是否满意候选人介绍 NVC 和回应你的问题及关注点的方式，你有多满意或者不满意？请指出让你感到满意或不满意的具体言行。

3. 在此次工作坊中，你舒适及投入的程度？如与候选人有关，候选人说或做了什么促成了这样的体验呢？

附件 4一给还未成为 CNVC 认证培训师的人们：分享非暴力沟通指南

当你体验到**非暴力沟通** NVC 带来不一样的人生以后，下一步通常是希望把自己所学到的分享给他人。这正是我们的梦想：通过我们的努力，让所有的人和组织机构深化和平连接的能力，更充分地服务生命。我们欢迎每个人的参与，分享 NVC 的愿景，同时，我们也鼓励你真诚和有创意的由衷分享。下面是一些常常被问到的问题，如果你要与个人，团队或组织分享你个人对非暴力沟通的理解，请参考这些问题的答案。

如果鼓励每个人分享 NVC，为什么还组织非暴力沟通中心（CNVC）培训师的认证工作呢？

我们的意图是鼓励人们用有意义的方式来传递他们的珍贵心得。经由培训师资格认证过程推进非暴力沟通的教学，是因为重视保护非暴力沟通作为一个体系的完整性。我们的目标是通过培育一个由认证培训师组成的社群来开展这个过程，这些认证培训师对认证过程有着共同的体验。通过认证过程，我们与认证培训师们发展深刻的关系，并确认他们能够准确、透彻、持续和可靠地分享非暴力沟通的目标和意图。认证培训师被请求保持与非暴力沟通中心以及认证培训师社群的联系，并承诺支持中心的工作和任务。还有其它相关协议，可直接查询最新的非暴力沟通认证培训师协议。

每个人都可以分享他们的非暴力沟通经验吗？

是的！我们非常感谢你分享个人经验，但请说明你的分享是建立在非暴力沟通基础上的个人理解。如果在分享的过程中运用到以下任何的注册商标术语，请提及马歇尔博士以及当地或本区域的非暴力沟通机构和认证培训师，并提供非暴力沟通中心相关的联系信息，www.cnvc.org

为什么 CNVC（非暴力沟通中心）以及相关的一些术语使用斜体字？

在最近修订注册商标协议中有关非暴力沟通中心认证培训师协议和声明时，我们意识到为了做好鉴定、辨别和品牌的工作，有必要将注册商标术语与其背景文本区分开来，而最简便和有效的做法便是使用斜体字。请你在相关材料，网站等地方涉及以下列举的一些注册商标术语时，也能考虑采用这样的策略。区分这些注册商标术语的其它方式还有：黑体、大写、下划线或双引号。

我们可以用非暴力沟通的名义做广告或者组织正式的会议培训吗？

如果你通过演示来分享你的非暴力沟通经验，例如工作坊或者练习小组，我们请求你勿在工作坊或相关材料的标题以及副标题上使用以下的相关术语，也不要在那些推广

材料，例如商务卡片，手册，电邮地址或者因特网的域名上使用它们，因为这些是非暴力沟通中心注册的许可术语，受法律保护。不过，在分享非暴力沟通的过程中，或者在资料的内容和推广材料主体中，大可放心地使用它们。

我们收到一些非资格认证培训师的朋友提出的请求，希望能创造一组可替代的名称或者标题供他们使用。我们愿意支持你在描述自己的意图和焦点上更有创意，更有选择和自由来找到适当的标题。制造一组特定的替代名称或许反而会造成限制。因此，我们鼓励你尽情地去创造，让大家领会到还有许许多多其它的方式可以用来表述非暴力沟通为生活带来的美好。

注册商标的术语包括：

- *THE CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION 非暴力沟通中心*
- *CNVC*

非暴力沟通中心在美国专利和商标局注册商标号：2460893



我们可以称自己为“非暴力沟通培训师”吗？

由非暴力沟通中心 CNVC 认证的培训师，会被正式授权成为“非暴力沟通中心认证培训师”（CNVC Certified Trainer）的名称，以表明与中心的关系。为了避免任何有关授权的混乱，请在所有媒体或者材料，如商务卡片，手册，电邮地址或者网站，取消使用任何与认证、非暴力沟通中心 CNVC 授权、或者上述所列的注册商标。【例如，请不要使用“非暴力沟通培训师”（NVC trainer），“非暴力沟通调解员”（NVC mediator），“非暴力沟通引导师”（NVC facilitator）或者类似词语。】

我们的请求是：请告知受众，你并非非暴力沟通中心 CNVC 认证的培训师，你分享的内容是个人的非暴力沟通经验。在这个过程中，可放心地提供你个人的作品，你所接受的非暴力沟通培训和生命经验。

就如此了吗？你希望从我的工作坊中获取任何金钱回报吗？

我们会很高兴收到捐赠，因为它表达了给予和回馈的精神，希望这也是你在分享非暴力沟通的体验时所秉承的精神。这些捐赠支持中心完成在全世界推广非暴力沟通的使命。

当我开展分享时，我可以分享 CNVC 中心或者认证培训师提供的材料吗？

使用这些材料之前，请先与 CNVC 中心进行沟通。多数材料是为了特定的培训而制作的，在相关内容中使用它们，能收到清晰和完整的效果。使用其他个人创作的材料前，请与该创作人员取得联系。如果你使用这些材料时，请在分享时注明这些材料和内容是“基于马歇尔博士和非暴力沟通中心”的“非暴力沟通”上的。

如果还有其它问题，我们将尽心回答。如果按照指南操作仍造成某些需求无法得到满足，请你和你的团队在进行指南外的操作之前联系非暴力沟通中心，与我们进行更深入的沟通。盼望和你一起探讨如何共同创造一个更和平的世界。